Директор АНО УЦ «Активное Образование» Т.В. Батурина 20 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ:

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА

г. Южно-Сахалинск 2017 г.

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

2. Данная дополнительная профессиональная программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом 06.026 «СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 октября 2015 г. N 684н.

### 2.1. Цель реализации программы

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации направлена на повышение и (или) приобретение слушателем следующих профессиональных компетенций:

- Проводить контроль, диагностику и восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов.
- Проводить системотехническое обслуживание компьютерных систем и комплексов.
- Принимать участие в отладке и технических испытаниях компьютерных систем и комплексов; инсталляции, конфигурировании программного обеспечения.

# 2.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатели должны:

#### Знать:

- особенности контроля и диагностики устройств аппаратно-программных систем;
- основные методы диагностики;
- аппаратные и программные средства функционального контроля и диагностики компьютерных систем и комплексов;
- применение сервисных средств и встроенных тест программ;
- аппаратное и программное конфигурирование компьютерных систем и комплексов;
- инсталляцию, конфигурирование и настройку операционной системы, драйверов, резидентных программ; приемы обеспечения устойчивой работы компьютерных систем и комплексов.

#### Уметь:

- проводить контроль, диагностику и восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов;
- проводить системотехническое обслуживание компьютерных систем и комплексов;
- принимать участие в отладке и технических испытаниях компьютерных систем и комплексов;
- инсталляции, конфигурировании и настройке операционной системы, драйверов, резидентных программ.

#### Иметь практические навыки:

- проведения контроля, диагностики и восстановления работоспособности компьютерных систем и комплексов;
- системотехнического обслуживания компьютерных систем и комплексов;
- отладки аппаратно-программных систем и комплексов;
- инсталляции, конфигурирования и настройки операционной системы, драйверов, резидентных программ.

# 2.3. Категория слушателей

Требования к слушателям:

• Лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

# 2.4. Трудоемкость обучения

Всего — 40 часов, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося — 40 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 32 часа, самостоятельной работы обучающегося — 8 часов.

# 2.5. Форма обучения

• Очная, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.

## 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебный план программы повышения квалификации

	05		Аудиторные занятия, ч		ятия, ч	
Наименование разделов	Общая трудоемкость, ч	Всего ауд. часов	Лекции	Лабораторные работы	Практические и семинарские занятия	СРС, ч.
Техническое обслуживание компьютерных систем	38	30	10	-	20	8
Итоговая аттестация	2	2	1	-	1	-
Итого	40	32	11		21	8

#### 3.2. Календарный учебный график

Курс общим объемом 40 академических часов рассчитан на 2,5 недели обучения, при максимальной учебной нагрузке 12 часов в неделю. Обучение осуществляется по мере комплектования групп в течение всего календарного года.

#### 3.3. Рабочая программа

Модуль 1. Техническое обслуживание компьютерных систем (40 часов)

Тема 1.1. Архитектура современного персонального компьютера. Структура ПК и его основные комплектующие.

- Структура ПК
- Обзор основных компонентов ПК
- Взаимодействие программных и аппаратных средств ПК.

Tема 1.2. Структура операционных систем. Разновидности ОС и различия их структуры. Бесплатные ОС.

- Разновидности ОС и различия их структуры
- Системные файлы операционной системы
- Последовательность загрузки ОС
- Описание неисправностей ОС и методы их устранения.

Тема 1.3. Аппаратные средства персонального компьютера и их составляющие. Работа с компонентами ПК.

- Центральный процессор, структура и характеристики
- Понятие тактовой частоты
- Различия структур процессоров INTEL и AMD
- Ядро процессора и его характеристики
- Кэш память и его разновидности
- Описание современных технологий, используемых производителями в своих моделях
- Оперативная память, принципы построения, конструктивы и разновидности
- Понятие таймингов и правила их настроек
- Отличия модулей памяти, используемых в серверных платформах
- Материнские платы, структура и разновидности
- Понятие СНІРЅЕТа материнской платы, структура и разновидности
- Шины, их структуры и разновидности
- Понятие системной шины, назначение, разновидности
- Правила подбора комплектующих для достижения максимального быстродействия системы

- Графические контроллеры, графический СНІРЅЕТ, структура и разновидности
- Жёсткие диски, их структура. Обзор интерфейсов жёстких дисков
- RAID массивы, разновидности, назначения, правила их создания
- Блоки питания, характеристики и правила подбора
- Корпуса, разновидности и правила сборки компьютера
- Типичные неисправности, их характерное проявление, и правила их устранения
- Диагностическое оборудование, назначение и правила его использования.

### Перечень практических занятий:

№ п/п	Темы практического занятия	Трудоемкость, ч
1	Сборка и разборка системного блока. Совместимость основных компонентов.	4
2	Установка и базовая настройка операционной системы семейства Windows	4
3	Сервисное обслуживание персонального компьютера	4
4	Сервисное обслуживание ноутбука	4
5	Установка и обслуживание периферийного оборудования	4
	Итого	20

### 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

#### 4.1. Материально-технические условия:

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения: проектор, компьютеры.

#### Программное обеспечение:

• Операционная система Microsoft Windows.

### 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

- 1. Платонов Ю. М., Уткин Ю. Г. Диагностика, ремонт и профилактика персональных компьютеров. М.: Горячая линия Телеком, 2003.
- 2. Кравацкий Ю. П., Рамендик М. А. Выбор, сборка, апгрейд качественного компьютера. М.: Солон Р, 1999.
- 3. Кучеров Д. П. Источники питания ПК и периферии. —СПб.: Наука и техника 2005, 432c
- 4. Мюллер С. Модернизация и ремонт ПК, 14-е издание. Пер. с англ. К.: Диалектика, 2007. —976с.
- 5. Платонов Ю.М., Уткин Ю. Г. 37 причин зависаний компьютеров. М.: Радио и связь, 1999
- 6. Степаненко О.С. Техническое обслуживание и ремонт IBM РС. К:Диалектика, 1994. 192с.

#### 4.3. Кадровые условия

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: наличие высшего профессионального образования, профессиональной переподготовки либо повышения квалификации по профилю образовательной программы, обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

#### 5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для проведения оценки качества освоения дополнительной профессиональной образовательной программы слушателями предусматривается итоговая аттестация в форме устного зачета.

#### Вопросы к зачету:

- 1. История развития вычислительной техники.
- 2. Поколения ЭВМ.
- 3. Классификация компьютеров по назначению.
- 4. Состав вычислительной системы.
- 5. Классификация прикладных программных средств.
- 6. Строение компьютера. Главные устройства.
- 7. Принципы построения компьютера.
- 8. Принципы фон Неймана.
- 9. Команда. Выполнение команды.
- 10. Структура компьютера (классическая, многопроцессорная, архитектура, многомашинная ВТ, архитектура с параллельными процессорами).
- 11. Магистрально-модульный принцип построения компьютера.
- 12. Информационно-логические основы построения ЭВМ.
- 13. Видеосистема компьютера.
- 14. Мониторы на базе электронно-лучевой трубки, жидкокристаллические.
- 15. Системная плата компьютера.
- 16. Центральный процессор. Функции.
- 17. Строение памяти. Оперативная память. Функции.
- 18. Устройства, образующие внутреннюю память.
- 19. Устройства, образующие внешнюю память.
- 20. Устройства ввода и вывода информации.
- 21. Файловая система.
- 22. Прерывания.
- 23. Принтеры.
- 24. Сканеры.
- 25. Прямой доступ к памяти. Адреса ввода-вывода.
- 26. Назначение ROM BIOS.
- 27. Процессоры. От Intel 8088 до Intel Core.
- 28. Поколения процессоров линейки Intel Core.
- 29. Характеристика и преимущества Intel Core I7.